

Offre d'Emploi HEAD OF LEGAL & CLAIMS

Quelle entreprise sommes-nous?

* Le Fonds de Garantie Voyages¹ est une compagnie d'assurances de niche, créée en 1995, active dans le secteur du voyage. Elle protège le voyageur en cas d'insolvabilité financière des tour-opérateurs ou des agences de voyages (remboursement et assistance aux voyageurs).

* Nous recherchons un talent polyvalent et résistant au stress, qui, en tant que bras droit du directeur général, sera responsable du département juridique et des sinistres. Ce talent rejoindra une équipe soudée, dynamique et sans hiérarchie de 8 personnes. Cette équipe suit les dossiers d'assurance, gère des sinistres, encaisse les cotisations pour constituer un fonds de réserve et rapporte à la Banque Nationale.

* Le Fonds de Garantie est établi dans des bureaux confortables à l'est de Bruxelles².

* Vous trouverez plus d'informations sur notre site internet: www.gfg.be.

Profil head of legal & claims (h/f/x)

1) Qu'attendons-nous de vous?

* Head of Legal: suivi et traitement de toutes les questions juridiques concernant GFG (association, assurance, droit du voyage...), des procédures juridiques en collaboration avec les juristes internes et de la gouvernance d'entreprise (Solvabilité II).

* Head of Claims Management: en cas de faillite d'une entreprise de voyage, fournir, avec l'équipe, l'assistance aux voyageurs et gérer leurs demandes de remboursement.

2) A quelles conditions répondez-vous?

* diplôme master, de préférence en droit ou en économie

* utiliser très (!) couramment et correctement le néerlandais et le français

* les caractéristiques suivantes sont plus importantes qu'une grande expérience: très résistant au stress, polyvalent, rigoureux et persévérant, indépendant tout en étant capable de travailler en équipe

* atouts: feeling pour l'informatique, expérience dans le secteur bancaire ou des assurances

3) Qu'est-ce que nous vous offrons?

* un défi passionnant et un job polyvalent dans une petite équipe dynamique et dans un environnement du secteur du voyage toujours en renouvellement

* contrat à durée indéterminée, salaire attirant du secteur des assurances, chèques repas, assurance pension, dentaire et hospitalisation, indemnité de transport (également pour bicyclette)

* possibilité de temps partiel et en tenant compte de vos besoins

* formation approfondie en interne, par la directrice adjointe qui prendra sa retraite; possibilité de promotion

Intéressé(e)? Envoyez votre c.v., accompagné d'une lettre de motivation à: job@gfg.be

Fonds de Garantie Voyages, à l'attention de Mark De Vriendt, Av. de la Métrologie 8, 1130 BRUXELLES

¹ Association d'assurances mutuelles, agréée par arrêté royal du 30/08/1996 (MB 17/09/1996) sous le code 1055 pour pratiquer les opérations d'assurance des branches 16 et 18. N° ONSS 130/1668770-53. N° d'entreprise BE 0455.084.111.

² Vérifiez au préalable qu'il vous est possible d'atteindre cette destination (par voiture/bus/vélo) dans un délai acceptable. Avant le 31/05/2023, les bureaux seront transférés de Haeren à Melsbroek (à 5 km), dans un tout nouveau bâtiment.

Vacature HEAD OF LEGAL & CLAIMS

Welke onderneming zijn wij?

* Het Garantiefonds Reizen¹ is een nicheverzekeringsmaatschappij in de reissector, opgericht in 1995. Zij beschermt de reiziger tegen het financieel onvermogen van touroperators en reisbureaus (terugbetaling van voorschotten en bijstand ter plaatse).

* Wij zoeken een veelzijdig en stressbestendig talent dat, als rechterhand van de algemeen directeur, verantwoordelijk wordt voor het juridische en het schadedepartement. Dit talent zal zich bij het hechte en hiërarchieloze team van 8 personen voegen. Dit team volgt de verzekeringsdossiers op, beheert de schades, int de bijdragen ter vorming van het reservefonds en rapporteert aan de Nationale Bank.

* Het Garantiefonds is gevestigd in comfortabele bureaus ten oosten van Brussel².

* Voor meer info, surf naar onze website: www.gfg.be.

Profiel head of legal & claims (m/v/x)

1) Wat verwachten wij van u?

* Head of Legal: opvolging en aanpak van alle juridische materies die GFG aanbelangen (vereniging, verzekering, reiswetgeving...), van de rechtsgedingen in samenwerking met de huisadvocaten en van de corporate governance (Solvency II)

* Head of Claims Management: bij faillissement van een reisorganisatie, samen met het team zorgen voor bijstand aan de reizigers en hun schadedossiers behandelen

2) Aan welke voorwaarden voldoet u?

* diploma master, liefst in rechten of economie

* vlot & correct gebruik van Nederlands en Frans

* belangrijker dan veel ervaring zijn deze kenmerken: zeer stressbestendig, veelzijdig, zeer grondig en vastberaden, zelfstandig maar ook teamplayer

* pluspunt: feeling voor informatica, bank- of verzekeringservaring

3) Wat bieden wij u?

* een boeiende uitdaging en polyvalente job in een klein, dynamisch team (8p) in de steeds vernieuwende omgeving van de reissector

* contract van onbepaalde duur, aantrekkelijke verloning verzekeringssector, maaltijdcheques, pensioen-, tand- en hospitalatieverzekering, vervoersvergoeding (ook fiets)

* deeltijds werken mogelijk, aangepast aan uw behoeften

* grondige in-house opleiding, onder meer door de adjunct-directrice die met pensioen gaat; doorgroeimogelijkheid op termijn

Interesse: mail uw c.v. met motivatie naar job@gfg.be,
Garantiefonds Reizen, t.a.v. Mark De Vriendt, Metrologielaan 8, 1130 BRUSSEL.

¹ Onderlinge verzekeringsvereniging, toegelaten onder codenr. 1055 bij KB van 30/08/1996 (BS 17/09/1996) voor de verzekeringsverrichtingen in takken 16 en 18. RSZ-nr. 130/1668770-53. Ondernemingsnr. BE 0455.084.111.

² Check op voorhand of onze bureaus voor u binnen een aanvaardbare reistijd (auto/bus/fiets) bereikbaar zijn. Hou er ook rekening mee dat onze bureaus voor 31/05/2023 verplaatst worden van Haren naar een aangekochte nieuwbouw in Melsbroek (op 5 km).